



MENTIONS LEGALES DE SHERLOCKS GESTION

Editeur du service :

CREDIT LYONNAIS, Société Anonyme au capital de 1 847 860 375 euros (ci-après dénommée LCL)

Immatriculée sous le N° B 954 509 741 RCS Lyon

N° d'identification TVA intracommunautaire : FR 9295 4509 741

Siège social : 18 rue de la République 69002 Lyon

Siège central : 20 avenue de Paris 94811 Villejuif

Téléphone : +33 (0) 1 42 95 70 00

Contact par Internet : <https://sherlocks-gestion.secure.lcl.fr>

Directeur de la publication : Michel Mathieu, Directeur général

Responsable de la rédaction : Sandrine Versillé

LCL est un établissement de crédit de droit français agréé (sous le n°30002) et contrôlé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 61 rue Taitbout 75 436 Paris Cedex 09 et par la Banque Centrale Européenne (BCE) 60640 Francfort-sur-le-Main, Allemagne - Contrôlé également par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : 17 Place de la Bourse-75082 Paris cedex 02. LCL est une société de courtage d'assurance, dont le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS est : 07 001878. (www.orias.fr).

Ce site est hébergé par :

ATOS Worldline, Société par Actions Simplifiée

19 rue de la vallée Maillard

41013 BLOIS Cedex

Téléphone : 01 55 26 73 44

Avertissement

Aucune information apparaissant sur le présent site ne saurait être considérée comme une offre de services ou de produits, notamment bancaires, émanant de LCL.

La navigation sur le présent site est soumise à la réglementation en vigueur et aux conditions d'utilisation du site.

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET

1. Définitions

Cache (ou une mémoire cache) : enregistre temporairement des copies de données provenant d'une autre source de donnée, afin de diminuer le temps d'accès. Ainsi, le cache du navigateur conserve une copie de pages HTML afin d'optimiser le temps de réponse lors d'un nouvel accès à une page déjà consultée.

Proxy (ou serveur mandataire) : programme servant d'intermédiaire pour accéder à un réseau, généralement l'internet. Les fournisseurs d'accès à l'internet (FAI) peuvent utiliser un proxy pour la connexion de leurs abonnés. Ce proxy peut mettre en œuvre une fonction de cache pour optimiser le temps d'accès des abonnés.



Cookies : fichiers envoyés sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute se connectant à un site Internet. Ils contiennent des informations non personnelles sur l'internaute qui sont réutilisées lors des connexions suivantes (pages consultées, fréquence, durée...).

LCL : désigne CREDIT LYONNAIS SA.

Lien Hypertexte : désigne le lien qui relie un mot, une expression ou une image d'un document à une autre partie du document ou à un autre fichier.

Service SHERLOCK'S : désigne le service proposé par LCL à ses clients accepteurs pour la sécurisation et le recouvrement des ordres de paiement par carte reçus à distance.

2. Conditions d'accès

Ce site Internet de langue française n'est accessible qu'aux clients de LCL ayant adhéré au Service SHERLOCK'S et en possession de l'identifiant (LOGIN utilisateur) et mot de passe fournis par LCL. La documentation diffusée sur le site est élaborée en langue française uniquement.

Ce site qui permet l'accès au back office Sherlock's est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, faits de tiers et/ou travaux de maintenance et intervention nécessaires au bon fonctionnement du site. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de LCL et n'ouvre droit à aucune indemnité.

3. Conditions d'utilisation et mise en garde

L'utilisation et la consultation du site sont soumises à la réglementation française en vigueur. L'utilisateur reconnaît également avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation et s'engage à les respecter.

Les informations communiquées en l'espèce ne prétendent aucunement à l'exhaustivité.

Avant toute utilisation du service, il appartient à l'utilisateur de se rapprocher de son fournisseur d'accès afin de s'assurer que le navigateur utilisé permet bien l'accès dans une configuration sécurisée au site.

De même avant toute utilisation, il appartient à l'utilisateur de s'assurer que les pages visionnées soient à jour, après avoir vidé son Cache, ou pris en compte le fonctionnement de son Proxy.

L'utilisateur du site doit avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

L'utilisateur s'engage à respecter l'intégrité du site et s'interdit d'entraver ou forcer le fonctionnement du site, de modifier, d'altérer ou de supprimer frauduleusement les contenus accessibles via le site et d'introduire frauduleusement des données sur le site.



En conséquence, LCL :

- ne saurait être tenu responsable des dommages qui pourraient éventuellement être subis, à l'occasion d'une visite sur son site, par l'environnement technique de l'utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphone, etc....) et tout autre matériel utilisé pour accéder à ou utiliser le Service et/ou les informations ;
- ne peut être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du site par l'utilisateur ;
- ne peut en aucun cas être tenu responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuels restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés ;
- ne saurait être responsable en cas d'interruption des réseaux d'accès au site, d'indisponibilité totale ou partielle du site résultant notamment de l'opérateur de télécommunication, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance du matériel de réception ou de la ligne téléphonique de l'utilisateur.

4. Tarification

L'accès au présent site est compris dans l'abonnement mensuel lié au service Sherlock's, hors la fourniture d'accès internet et les communications téléphoniques dont les coûts sont facturés par les opérateurs.

5. Cookies – témoins de connexion

Les utilisateurs du présent site sont informés que lors de l'accès au site, des informations peuvent être temporairement conservées en mémoire sur leur disque dur afin de faciliter la navigation sur le site.

6. Liens hypertextes

L'existence, sur le présent site, d'un ou plusieurs liens hypertextes conduisant à un autre site ne constitue pas une validation de cet autre site ni de son contenu par LCL. Ainsi les liens hypertextes mis en place dans le cadre du site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de LCL, notamment s'agissant du contenu des autres ressources directes ou indirectes.

LCL n'est pas responsable des liens hypertextes qui peuvent pointer sur le présent site et interdit à toute personne de mettre en place un tel lien sans son autorisation expresse et préalable.

7. Droit de propriété intellectuelle (copyrights)

Le présent site doit être considéré comme un tout indissociable. Le présent site et l'ensemble des éléments y figurant (la structure générale, les informations, les données, les textes, les sons, les images, les dessins, les graphismes, les signes distinctifs, les logos, les marques, le logiciel...) sont la propriété exclusive de LCL ou de ses partenaires, titulaire(s) des droits d'auteur (copyrights).

L'ensemble de ces éléments est soumis aux dispositions du code de la propriété intellectuelle et à ce titre, est protégé contre toute utilisation par un tiers non autorisée par la loi ou les présentes conditions d'utilisation.



Toute reproduction, représentation ou diffusion totale ou partielle de ce site ou d'un de ces éléments sur quelque support ou par tout procédé que ce soit sans autorisation expresse et préalable de LCL ou de ses partenaires est interdite.

Le non respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Le téléchargement ou toute autre forme de copie du logiciel ou des informations fournies sur le présent site ne confère à l'utilisateur aucun droit quant au logiciel ou aux informations. L'utilisateur ne peut ni reproduire, ni transmettre (électroniquement ou de quelque manière), ni modifier, ni utiliser le présent site à des fins publiques ou commerciales, ni créer des liens avec celui-ci sans l'autorisation écrite et préalable de LCL.

8. Informatiques et libertés

Les informations communiquées par les utilisateurs à LCL lors des demandes par formulaire mis en ligne sont destinées au LCL, à ses partenaires participant à la gestion des produits et/ou des services ainsi qu'à ses prestataires de services.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification quant aux informations communiquées. Ces informations sont obligatoires pour le traitement de leur demande afin de leur adresser des documentations sur les produits et/ou services de LCL.

Les informations communiquées par les utilisateurs, lors des demandes par formulaire mis en ligne, sont utilisées conformément aux Dispositions Générales de Banque de LCL. S'agissant du service SHERLOCK'S, les droits d'accès, de rectification et d'opposition de l'utilisateur peuvent s'effectuer sur simple demande écrite auprès de :

LCL- Banque des Flux- Pôle développement monétique
20 avenue de Paris 94811 Villejuif

9. Droit applicable

Le présent site Internet et son contenu sont régis par et interprétés conformément au droit français. Tout litige en découlant ou s'y rapportant sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

LCL 2016 – Tous droits réservés